

Samenvatting marktconsultatie

Flexibele schil Inkoop & Contractmanagement



Referentienummer: 84676-2025

Inleiding

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ter voorbereiding op een aanbestedingstraject Flexibele schil Inkoop & Contractmanagement.

De verschillende opdrachtgevers hechten een grote waarde aan de mening en expertise van marktpartijen en wil marktpartijen actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat. Via deze marktconsultatie krijgt de marktpartij de ruimte om ideeën of suggesties aan te dragen. Daarnaast zijn Opdrachtgever(s) benieuwd naar de interesse voor deze opdracht.

In totaal is er door 6 marktpartijen een schriftelijke beantwoording gegeven op de door de gemeente Oldambt gestelde vragen. Hieronder volgt de geanonimiseerde samenvatting van de ingediende reacties.

Vraag 1: Hoe kijkt u in algemene zin aan tegen een regionale, gezamenlijke aanbesteding van inkoopadviesdiensten door meerdere organisaties?

5 van de 6 partijen staan positief tegenover een regionale en gezamenlijke aanbesteding. 1 partij neutraal, afhankelijk van de uiteindelijke gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Genoemde voordelen zijn onder andere dat het ruimte geeft om professionals op verschillende posities in te zetten, de aantrekkelijkheid voor marktpartijen vergroot en kan leiden tot een hogere kwaliteit van inschrijvingen, doordat één gezamenlijke inschrijving wordt gedaan in plaats van meerdere afzonderlijke inschrijvingen. Daarnaast wordt het als zeer positief ervaren dat de opdrachtgevers zich met één leverancier willen contracteren.

Vraag 2: Zou u inschrijven op voorliggende opdracht?

Alle partijen geven aan dat zij positief zijn dan wel voornemens zijn zich in te schrijven, afhankelijk van de uiteindelijke voorwaarden. Daarnaast wordt benadrukt dat de weging van kwaliteit een belangrijk punt is. Randvoorwaarden worden als minder bepalend gezien.

Vraag 3: Welke looptijd acht u passend voor een raamovereenkomst met deze scope en dit type inzet (bijv. 2 jaar + 2 optiejaren of langer)?

Meerdere partijen geven aan dat een langere looptijd passend wordt geacht. Daarbij wordt aangegeven dat het opbouwen van een effectieve samenwerking tijd vergt. Daarnaast geven enkele partijen aan dat een kortere contractduur ook passend kan zijn.

Vraag 4: Zijn er ontwikkelingen in de markt (arbeidsmarkt, tarieven, wetgeving) die wij in onze aanbestedingsstrategie nadrukkelijk zouden moeten meenemen?

Meerdere partijen benoemen de schaarste aan ervaren inkoop- en contractmanagement-professionals.

Er wordt geadviseerd om bij de aanbestedingsstrategie rekening te houden met onder andere:

- functieprofielen;
- Communicatie
- Wet- en regelgeving rondom de inzet van externen
- Ontwikkelingen
- contractmanagement;
- specifieke expertise

Daarnaast wordt benoemd dat aanbestedingen steeds vaker worden afgestemd op het type opdracht om meerwaarde te realiseren, wat vraagt om voldoende inhoudelijke kennis en marktinzicht. Hierbij wordt geadviseerd om opdrachten waar passend op te delen in percelen.

Een aantal partijen geeft aan dat inschrijving op de opdracht afhankelijk is van de uiteindelijke aanbestedingsstukken en de daarin opgenomen voorwaarden.

Vraag 5: Werkt u momenteel met standaarddocumenten (bijv. offerteaanvraag, contracten etc.) en worden deze getoetst op actuele wetgeving?

Meerdere partijen geven aan dat zij werken met standaarddocumenten voor verschillende inkoopprocedures en contracten. Deze documenten worden door interne of externe professionals periodiek geactualiseerd en getoetst op geldende wet- en regelgeving, inclusief relevante jurisprudentie. Hierbij wordt zowel gebruikgemaakt van eigen templates als, waar gewenst, van de templates van de opdrachtgevers. Het beheer en de juridische toetsing worden uitgevoerd door gespecialiseerde juristen. Aanpassingen vinden plaats bij wijzigingen in wetgeving of beleid.

Daarnaast wordt benoemd dat bij regionale of gezamenlijke aanbestedingen het werken met 1 centrale set standaarddocumenten kan bijdragen aan uniformiteit en kwaliteit.

Vraag 6: Op welke wijze kunnen wij de prijs volgens u het beste uitvragen? Bijv. all-in tarief op projectbasis, of per uur en werkelijk gemaakte uren? Denk daarbij ook aan de verschillende functieprofielen (junior/ medior / senior).

- Meerdere partijen adviseren prijs uitvraag op basis van uurtarieven per functieprofiel.
- Het opnemen van fictieve projecten kan helpen om een objectieve vergelijking te maken;
- Prijs dient niet het belangrijkste gunningscriterium te zijn;
- Inzicht in de verwachte toekomstige inzet van verschillende functieprofielen helpt bij realistische prijsstelling;
- Jaarlijkse indexering van tarieven wordt aanbevolen om contracten toekomstbestendig te houden.

Vraag 7: Welke uitdagingen en kansen ziet u?

Kansen

- Meer efficiëntie en voorspelbaarheid door gezamenlijke werkwijzen;
- Versterking van de kwaliteit van de uitvraag door betere afstemming tussen inhoud en inkoop;
- Mogelijkheden voor verbreding van dienstverlening en verdere professionalisering;
- Bijdragen aan duurzame personeelsoplossingen en kennisopbouw;
- Vergroting van markttoegang en samenwerking.

Uitdagingen

- Het vinden van een balans tussen uniformiteit en maatwerk;
- Duidelijkheid over rollen, verantwoordelijkheden en verwachtingen;
- Het formuleren van een heldere en realistische uitvraag;
- Arbeidsmarktkrapte en beschikbaarheid van expertise;
- Borging van kennis bij inzet van externen;
- Inrichting van aanbestedingssystematiek en gunningscriteria;
- Impact van veranderende wet- en regelgeving.

Vraag 8: Wilt u ons nog iets meegeven ter voorbereiding op de aanbestedingsprocedure?

- Partijen benoemen het opdelen van de opdracht in percelen als mogelijke aanpak;
- Kwaliteit wordt genoemd als belangrijk criterium, prijs als secundair;
- Procesmatig benadrukken partijen het belang van duidelijkheid in rollen, planning en beoordelingscriteria;
- De openheid en betrokkenheid tijdens de marktconsultatie werd door partijen gewaardeerd, en er is interesse in de aankomende aanbesteding.

Nawoord

De opdrachtgevers willen alle leveranciers die hebben meegewerkt aan de marktconsultatie bedanken voor hun bijdrage.